

ÍNDICE INTERCULTURALIDAD: MUNICIPIO DE GUADALUPE



**FRIEDRICH NAUMANN
FOUNDATION** For Freedom.

México



**FRIEDRICH NAUMANN
FOUNDATION** For Freedom.
México

Indice

- Introducción
- ¿Qué es la gobernaza intercultural y como se construye?
- ¿Para qué medir el índice de Interculturalidad?
- Presentación del semaforo de la Interculturalidad
- Perfil Intercultural de Guadalupe, Nuevo León



**FRIEDRICH NAUMANN
FOUNDATION** For Freedom.
México

Introducción

La interculturalidad es un modelo de gobernanza que promueve la igualdad y la cohesión en sociedades culturalmente diversas, asegurando la participación activa de todas las personas y garantizando su acceso pleno a derechos. Este enfoque fomenta la interacción entre personas de diferentes orígenes y culturas, contribuyendo a la construcción de una identidad colectiva basada en la diversidad, los derechos humanos, la democracia, la igualdad de género y la no discriminación.

Al valorar la diversidad como un recurso estratégico, la interculturalidad impulsa una interacción positiva que moviliza las contribuciones de todas las personas en la comunidad, favoreciendo el desarrollo social. Los pilares de un gobierno intercultural incluyen el diálogo horizontal, el acceso equitativo a derechos y la sinergia entre pares, así como la acción comunitaria.

Sin Fronteras I.A.P. y la Fundación Friedrich Naumann, en colaboración con el gobierno municipal, trabajamos para el reconocimiento de Guadalupe, Nuevo León como una Ciudad Intercultural dentro de la Red de Ciudades Interculturales. No obstante, el reconocimiento conlleva un compromiso continuo: el seguimiento y la capacitación de las personas funcionarias del municipio para medir el avance en la implementación del enfoque intercultural en su modelo de gobernanza.

Nuestro esfuerzo se centró en la implementación de la interculturalidad enfatizando la atención a personas en contextos de movilidad humana. Debido a la posición geográfica de Guadalupe, el tránsito de personas con necesidades de protección internacional requiere de un arduo trabajo de sensibilización y una firme voluntad política para garantizar su acceso integral a derechos. Para lograrlo, hemos implementado talleres de actualización que culminaron con la aplicación de cuestionarios, los cuales nos permitieron identificar logros, avances y áreas de oportunidad en la implementación del enfoque intercultural en Guadalupe. Los resultados de este esfuerzo se presentan en este texto.

En este documento, se exponen los hallazgos clave obtenidos a lo largo de esta revisión periódica, proporcionando una visión detallada de los desafíos y oportunidades que enfrenta el municipio en su camino hacia la consolidación de la interculturalidad. Este análisis no solo servirá como una herramienta de diagnóstico para efectos internos, sino dentro de los compromisos adquiridos por la Red de Ciudades Interculturales de Europa (RECI) de la que el municipio de Guadalupe forma parte, sino también como una guía para futuras acciones que fortalezcan la inclusión y la cohesión social en Guadalupe, Nuevo León.



**FRIEDRICH NAUMANN
FOUNDATION** For Freedom.
México

¿Qué es la gobernanza intercultural y como se construye?

La gobernanza intercultural es un modelo de gestión pública que promueve la convivencia armónica, la igualdad de oportunidades y el respeto a la diversidad cultural dentro de una sociedad. A decir de la teoría sostenida por Richard Zapata-Barrero la gobernanza intercultural es el modelo de gestión de la diversidad dentro de la comunidad¹.

Este enfoque reconoce y valora las diferencias culturales como recursos valiosos para el desarrollo social, económico y cultural. Se centra en la creación de mecanismos que aseguren la participación equitativa de todas las personas, sin importar su origen cultural, y busca construir sociedades más inclusivas y cohesionadas.

En el contexto de la Ciudad de Guadalupe, una sociedad caracterizada por la interacción de diversas culturas, religiones, idiomas y modos de vida, la adopción de la gobernanza intercultural es esencial, sobre todo en tratándose de una ciudad fronteriza que recibe diversos flujos de personas en situación de movilidad. Este modelo no solo facilita la cohesión social, sino que también fortalece la participación ciudadana al garantizar que todas las personas sean parte integral de la toma de decisiones y del diseño de políticas públicas.

Una política intercultural reconoce que las diferencias socioculturales enriquecen a la sociedad, y se orienta a establecer la igualdad entre las personas para reducir fenómenos como la discriminación, el racismo, la xenofobia y el perfilamiento racial, que aún persisten en nuestras comunidades. Al fomentar un diálogo constante entre diferentes culturas, esta política promueve la inclusión social y contribuye al desarrollo sostenible, al tiempo que asegura el respeto y la protección de los derechos humanos de todas las personas.

La gobernanza intercultural también permite la implementación de políticas coordinadas y su evaluación desde una perspectiva de derechos humanos. Esto es especialmente relevante para los gobiernos locales, como el de Guadalupe, que son los primeros en enfrentar los desafíos de la diversidad cultural en sus comunidades. La adopción de este modelo en los municipios es clave para garantizar una gestión pública que no solo reconoce, sino que también integra la diversidad como un pilar fundamental para el desarrollo local.

¹ ZAPATA-BARRERO, RICARD. INTERCULTURALISM IN CITIES: CONCEPT, POLICY AND IMPLEMENTATION. EDWARD ELGAR PUBLISHING, 2019.



**FRIEDRICH NAUMANN
FOUNDATION** For Freedom.
México

•

En Guadalupe, la colaboración con diversas autoridades municipales ha sido fundamental para construir y evaluar la interculturalidad en sus políticas, programas y actividades. A través del cuestionario formulado por Sin Fronteras, se ha podido medir el Índice de Interculturalidad en el municipio, lo que ha proporcionado una visión clara de cómo se ha integrado este enfoque en la gobernanza local.

Este proceso refleja el compromiso de Guadalupe con la adopción de un modelo de gobernanza intercultural, que no solo mejora la cohesión social, sino que también sienta las bases para una sociedad más justa y equitativa. A medida que el municipio avanza en la implementación de estas políticas, se consolida como un referente para otras ciudades que buscan fortalecer la inclusión y el respeto a la diversidad en sus comunidades.

¿Para qué medir el índice de Interculturalidad?

El índice de Interculturalidad es una herramienta fundamental desarrollada por la Red Europea de Ciudades Interculturales (RECI) para evaluar y medir el impacto de las políticas de diversidad implementadas por las autoridades municipales. Este índice no solo ofrece una forma cuantitativa de analizar cómo se están llevando a cabo las políticas interculturales, sino que también proporciona una base sólida para la toma de decisiones, la planificación y la mejora continua de estas políticas.

En el caso de Guadalupe, Nuevo León, la aplicación del Índice de Interculturalidad adquiere una relevancia especial, ya que el municipio fue recientemente reconocido como Ciudad Intercultural por la RECI en septiembre de 2023. Este reconocimiento marca un hito importante en la trayectoria de Guadalupe hacia la construcción de una sociedad más inclusiva, pero también implica un compromiso de seguimiento y evaluación constante.



FRIEDRICH NAUMANN
FOUNDATION For Freedom.
México

. Medir el Índice de Interculturalidad en Guadalupe permite:

1. **Evaluar el impacto de las políticas de diversidad:** La medición periódica del Índice ayuda a las autoridades municipales a evaluar de manera objetiva el impacto de las políticas implementadas para promover la diversidad cultural y la inclusión social. Esto incluye la capacidad de identificar qué estrategias están funcionando y cuáles necesitan ser ajustadas o fortalecidas.
2. **Monitorear el progreso:** La aplicación del Índice de Interculturalidad de manera regular permite monitorear el avance de las políticas interculturales a lo largo del tiempo. Esto es crucial para garantizar que las acciones emprendidas por el municipio estén alineadas con los objetivos de inclusión y cohesión social que definen a una Ciudad Intercultural.
3. **Identificar áreas de oportunidad:** La evaluación del Índice revela no solo los logros, sino también las áreas donde se necesitan mejoras. Estas áreas de oportunidad pueden estar relacionadas con la participación ciudadana, la educación intercultural, el acceso a servicios, la prevención de la discriminación, o la inclusión de personas en contextos de movilidad humana, entre otros aspectos.
4. **Adaptar las políticas al contexto local:** Cada ciudad tiene sus propias particularidades y desafíos. Medir el Índice de Interculturalidad permite adaptar las políticas de diversidad al contexto específico de Guadalupe, con un enfoque particular en las personas en contexto de movilidad humana. Esto es vital para asegurar que las políticas interculturales sean efectivas y relevantes para la realidad social del municipio.
5. **Fomentar la transparencia y la rendición de cuentas:** La medición del Índice de Interculturalidad también promueve la transparencia y la rendición de cuentas. Al contar con datos concretos sobre el avance de las políticas interculturales, se facilita la comunicación con la ciudadanía y se fortalece la confianza en las instituciones municipales.
6. **Guiar la toma de decisiones:** Finalmente, el Índice de Interculturalidad es una herramienta clave para la toma de decisiones informadas. Los resultados de la medición ofrecen a las autoridades municipales una visión clara de los desafíos y logros en materia de interculturalidad, lo que permite definir prioridades y asignar recursos de manera más efectiva.



**FRIEDRICH NAUMANN
FOUNDATION** For Freedom.
México

. Medir el índice de Interculturalidad no es solo una tarea técnica, sino un proceso estratégico que fortalece la capacidad de Guadalupe para ser una ciudad verdaderamente inclusiva y cohesionada. A través de este índice, el municipio puede avanzar en la implementación de políticas interculturales que no solo promuevan la diversidad, sino que también aseguren el respeto y la protección de los derechos de todas las personas, especialmente aquellas en contextos de movilidad humana.

Presentación del Semáforo de la Interculturalidad:

Con el fin de evaluar de manera clara y comprensible el Índice de Interculturalidad en Guadalupe, desarrollamos a través de la metodología de semáforo la definición de indicadores que permite detallar los logros alcanzados, los desafíos identificados y las oportunidades futuras para el desarrollo de la política intercultural en el municipio.

La metodología del semáforo es una técnica que utiliza los colores del semáforo para clasificar este progreso. El semáforo se organiza en tres categorías:

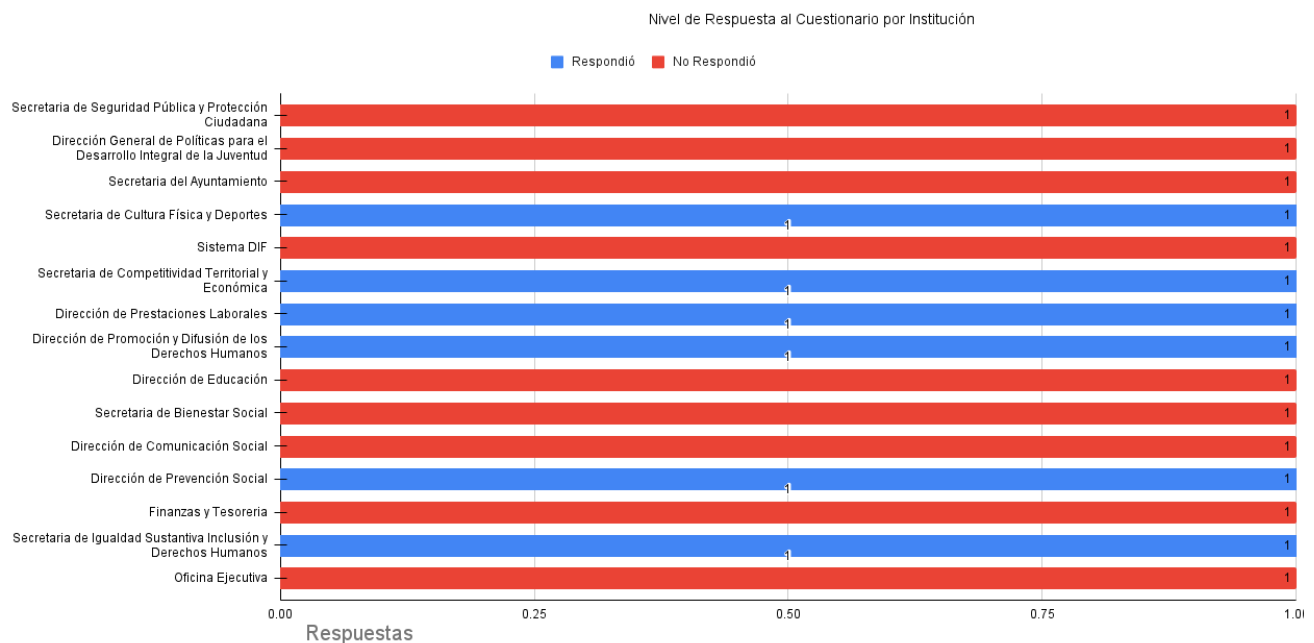
Logros (Verde): Representa los avances significativos en las políticas públicas relacionadas con la interculturalidad. Este apartado destaca los aspectos en los que Guadalupe ha mostrado un progreso notable, consolidándose como una Ciudad Intercultural comprometida con la inclusión y la diversidad.

Desafíos (Amarillo): Identifica los problemas y retos que han surgido durante la implementación de las políticas interculturales. Aquí se analizan las áreas donde aún se necesita trabajar, ya sea en la mejora de la ejecución de políticas o en la superación de barreras estructurales y culturales.

Oportunidades (Rojo): Señala las futuras oportunidades o soluciones para abordar los desafíos encontrados. Este apartado se enfoca en las acciones necesarias para asegurar una mejor integración de la interculturalidad en las políticas públicas, con un enfoque particular en la adaptación a las realidades de las personas en contextos de movilidad humana que viven en el municipio.

. El semáforo es una herramienta metodológica diseñada para guiar a Guadalupe en su camino hacia la consolidación como una Ciudad Intercultural. A través de esta evaluación, el municipio podrá identificar con claridad sus fortalezas, así como las áreas que requieren mayor atención y desarrollo. Esto permitirá no solo avanzar en la implementación de políticas interculturales, sino también adaptarlas de manera más efectiva a la realidad de todas las personas que residen en Guadalupe, especialmente aquellas en contextos de movilidad humana.

Esta metodología fue aplicada a través de la herramienta de encuesta, aplicada a 15 instituciones del gobierno municipal de Guadalupe:





**FRIEDRICH NAUMANN
FOUNDATION** For Freedom.
México

. De acuerdo con las respuestas obtenidas del cuestionario general aplicado a personas funcionarias y colaboradores de municipio de Guadalupe se integra el perfil intercultural a partir de los siguientes aspectos:

1. Composición Demográfica y Cultural

Guadalupe cuenta con una población de aproximadamente 643,143 habitantes distribuidos en 448 colonias. De esta población, un 8.6% corresponde a ciudadanos nacidos en el extranjero, sumando alrededor de 49,500 personas. Entre estos, el 8.4% está solicitando asilo. Además, se estima que hay 113,660 personas en situación administrativa irregular en el estado de Nuevo León, representando el 60% de la población migrante en el estado.

La ciudad alberga una diversidad significativa de grupos étnicos y culturales, incluyendo Mixtecos, Mixe, Nahuatl, Otomí, Wixarika, Zapoteco, Teenek, Maya, Mazatecos y Totonaco, que en conjunto representan el 4% de la población total. Los principales grupos migrantes en Guadalupe provienen de Honduras, El Salvador, Nicaragua, Venezuela y Haití, que constituyen aproximadamente el 0.9% de la población total del estado de Nuevo León.

2. Políticas y enfoques para la Integración Intercultural: logros de implementación (Verde)

La implementación de políticas interculturales en Guadalupe refleja un esfuerzo por integrar y apoyar a su población diversa. Entre las acciones destacadas:

Programas Comunitarios: Se han desarrollado diversos programas para promover la integración y la interacción intercultural, incluyendo cursos de derechos humanos, aprendizaje de idiomas y actividades para fomentar la cohesión social.

Atención a Grupos Minoritarios: Se reconoce la necesidad de enfoques especiales para personas con orígenes, religiones, idiomas u orientaciones sexuales diversas. Esto incluye orientación profesional, procesos educativos inclusivos y desarrollo humano.

Acciones Innovadoras: Las acciones más innovadoras incluyen la implementación de cursos de derechos humanos y la promoción de valores interculturales. Estas iniciativas buscan no solo integrar a los migrantes, sino también sensibilizar a la población local sobre la diversidad cultural.



**FRIEDRICH NAUMANN
FOUNDATION** For Freedom.
México

Puesto de la Autoridad Municipal	Logros
Titular de la Secretaría de Igualdad, Inclusión y Derechos Humanos	- Declaración pública sobre una ciudad intercultural aprobada por el consejo local. - Inclusión de personas en situación de movilidad humana. - Protocolo de Atención a Personas en Flujos Migratorios. - Reconocimiento a ciudadanos que promueven el interculturalismo. - Presupuesto participativo que incluye propuestas de personas en movilidad.
Auxiliar de la Dirección de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos	- Promoción de acciones de intercambio intercultural, como "mercaditos inclusivos". - Cursos de formación en competencia intercultural para trabajadores. - Mesa Multisectorial en materia de migración que incluye diversas instancias públicas y privadas. - Servicio dedicado a víctimas de discriminación, con enfoque en la comunidad LGBT.
Secretaria de Competitividad Territorial y Económico	- Fomento de una fuerza laboral diversa e intercultural en el sector privado. - Favorecimiento a empresas con estrategias de inclusión para la adquisición de bienes y servicios. - Iniciativas en espacios públicos para la interacción intercultural.
Mediador - Dirección de Prevención Social	- Servicio de mediación municipal que aborda conflictos culturales. - Presencia de mediación en instituciones especializadas como hospitales y centros de mediación.
Dirección de Prestaciones Laborales	- Inclusión de personas en contextos de movilidad humana en la jerarquía de empleados públicos. - Plan de contratación que garantiza diversidad en la fuerza laboral.
Jefe de Enlace de Programas Gubernamentales - Secretaria de la Cultura Física y el Deporte	

3. Desafíos Identificados

A pesar de los avances, varios desafíos persisten como

Barreras Lingüísticas y Administrativas: Las personas migrantes enfrentan barreras lingüísticas y dificultades para acceder a servicios esenciales debido a su estatus administrativo irregular.

Discriminación y Exclusión: Existen preocupaciones sobre la discriminación y la exclusión que afectan a grupos minoritarios y personas en movilidad humana, lo que subraya la necesidad de políticas más efectivas y sensibilización comunitaria.

Integración Efectiva: A pesar de los esfuerzos realizados, la integración efectiva de personas en contexto de movilidad humana sigue siendo un reto importante, especialmente en términos de acceso a educación y servicios de salud culturalmente competentes.

Puesto de la Autoridad Municipal	Retos
Titular de la Secretaría de Igualdad, Inclusión y Derechos Humanos	- Declaración pública más orientada hacia los derechos de personas con discapacidades o de origen indígena/afromexicano. Falta de inclusión de personas en situación de movilidad humana. - Desafíos en la implementación del Protocolo en Guadalupe, con integración de atención especializada para los migrantes.
Auxiliar de la Dirección de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos	- Ausencia de una política pública estable para favorecer el intercambio intercultural, con iniciativas solo temporales. - Falta de un mecanismo de bienvenida para los recién llegados, complicando su integración. - Ausencia de una base de datos de organizaciones de la sociedad civil activas en inclusión intercultural. - No hay monitoreo o investigación sobre la discriminación hacia migrantes en Guadalupe. - Falta de apoyo financiero y logístico a las organizaciones que asesoran a víctimas de discriminación.
Secretaría de Competitividad Territorial y Económico	- No existe una organización empresarial enfocada en la promoción de la diversidad y la no discriminación en el mercado laboral.
Dirección de Prestaciones Laborales	
Jefe de Enlace de Programas Gubernamentales - Secretaría de la Cultura Física y el Deporte	- Falta de inclusión de personas en situaciones de movilidad humana en las medidas de integración del Servicio de Cultura Física del municipio.

4. Oportunidades para el Futuro

Guadalupe tiene varias oportunidades para avanzar en su agenda intercultural:

Fortalecimiento de Políticas Públicas: Ampliar y fortalecer las políticas públicas para abordar de manera más eficaz las necesidades específicas de las personas migrantes y refugiadas.

Desarrollo de Nuevas Iniciativas: Implementar nuevas iniciativas que fomenten la participación activa de todos los grupos culturales en la vida cívica y política del municipio.

Colaboración Interinstitucional: Continuar promoviendo la colaboración entre el gobierno municipal, organizaciones de la sociedad civil y la comunidad para mejorar la integración intercultural.

Puesto de la Autoridad Municipal	Oportunidades
Titular de la Secretaría de Igualdad, Inclusión y Derechos Humanos	- Implementar un Plan de Acción Intercultural adaptado al contexto migratorio de Guadalupe, con una estructura de coordinación interdepartamental. - Considerar una política para aumentar la diversidad en los barrios y evitar la concentración étnica. - Desarrollar una herramienta de monitoreo para evaluar la participación de personas en movilidad humana en la toma de decisiones.
Auxiliar de la Dirección de Promoción y Difusión de los Derechos Humanos	- Crear e implementar una política pública para garantizar el intercambio intercultural en Guadalupe. - Crear una agencia especializada en dar la bienvenida a personas en movilidad humana recién llegadas. - Hacer un repertorio de organizaciones de la sociedad civil activas en inclusión intercultural. - Implementar medidas para asegurar la justa representación de migrantes y minorías en instituciones claves. - Monitorear la discriminación en el municipio enfocada en personas en movilidad humana. - Implementar programas de apoyo financiero y logístico a organizaciones que apoyan a víctimas de discriminación.
Secretaría de Competitividad Territorial y Económico	- Crear una organización empresarial local o estructura municipal que promueva la diversidad y la no discriminación en el mercado laboral. - Crear más espacios públicos que ofrezcan intercambio cultural entre diferentes comunidades en Guadalupe.
Mediador - Dirección de Prevención Social	
Dirección de Prestaciones Laborales	
Jefe de Enlace de Programas Gubernamentales - Secretaría de la Cultura Física y el Deporte	- Implementar programas deportivos que incluyan a personas en situaciones de movilidad humana. - Realizar campañas masivas de sensibilización sobre la realidad de las personas en movilidad humana, dirigidas a todos los niveles de la sociedad.



**FRIEDRICH NAUMANN
FOUNDATION** For Freedom.
México

El perfil intercultural de la Ciudad de Guadalupe destaca un compromiso significativo con la diversidad y la inclusión. No obstante, para consolidar estos logros y superar los desafíos identificados, es esencial que la ciudad continúe desarrollando y adaptando sus políticas interculturales. La colaboración continua y el enfoque en las necesidades específicas de la población diversa serán clave para avanzar hacia una comunidad verdaderamente intercultural y equitativa.

Semáforo Detallado de Políticas Interculturales en Guadalupe	
	Continuar promoviendo la colaboración entre el gobierno municipal y organizaciones de la sociedad civil
	Implementar nuevas iniciativas que fomenten la participación de todos los grupos culturales
	Ampliar y fortalecer las política públicas para abordar las necesidades de personas migrantes
	Retos en la integración efectiva en términos de acceso a educación y salud culturalmente competentes
	Persistente discriminación que afecta a grupos minoritarios y personas en movilidad humana
	Dificultad para acceder a servicios esenciales debido a estatus administrativo
	Cursos de derechos humanos y promoción de valores interculturales
	Enfoques especiales para personas diversas en orígenes, religiones, idiomas y orientaciones sexuales
	Diversos programas para promover la integración y la interacción intercultural

f @sinfronteraslAP

X @SinFronterasIAP

 @sinfronterasiap

 @sinfronterasiap

www.sinfronteras.com.mx

www.contigosinfronteras.org



**FRIEDRICH NAUMANN
FOUNDATION** For Freedom.

México

