



## AVISO DE PRIVACIDAD PARA VISITANTES AL SITIO WEB DE SIN FRONTERAS I.A.P.

En **SIN FRONTERAS** nos preocupamos por la protección de sus datos personales y nos comprometemos a proteger su privacidad. Como parte de esa protección, le informamos que la confidencialidad de sus datos, es nuestra prioridad, y por ello realizamos esfuerzos constantes por mantener las medidas de seguridad necesarias para garantizar la adecuada protección a su información personal al amparo de la legislación nacional vigente. Por lo anterior, ponemos a su disposición el aviso de privacidad dirigido a los visitantes del sitio web de **SIN FRONTERAS**.

### IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES.

SIN FRONTERAS I.A.P., (en lo sucesivo **SIN FRONTERAS**), con domicilio ubicado en Calle Carlos Dolci Número 96, Colonia Alfonso XIII, Del. Álvaro Obregón, Código Postal 01460, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles (en adelante “datos personales”) que se recaban de nuestros usuarios y/o posibles usuarios, mismos que son tratados bajo toda privacidad y confidencialidad; por lo que la obtención, tratamiento, transferencia y ejercicio de los derechos derivados de dichos datos personales, se hace mediante un uso adecuado, legítimo y lícito, velando permanentemente los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad, responsabilidad, lealtad y finalidad.

Por ello, el presente aviso de privacidad tiene por finalidad, informarle sobre las prácticas que llevamos a cabo en **SIN FRONTERAS** en materia de protección de datos personales, describir la información que recabamos de nuestros usuarios y/o posibles usuarios de servicios a través de nuestro sitio web, las finalidades por la cual se recaban dichos datos personales, la forma en que utilizaremos su información, así como los terceros con quien se compartirá su información en función de los servicios que brindamos en **SIN FRONTERAS**. Asimismo, en este documento se describen las medidas de seguridad que tenemos implementadas en **SIN FRONTERAS** para el resguardo de la información que recibimos de usted.



## OBTENCION DE DATOS PERSONALES

A continuación señalamos expresa y limitativamente los datos personales que podremos recabar de usted a través del sitio web de **SIN FRONTERAS**:

### I. DATOS PERSONALES

- Nombre
- Correo electrónico
- Teléfono
- Nacionalidad

### II. DATOS PERSONALES SENSIBLES

Le informamos que nosotros no recabaremos datos personales sensibles a través de nuestro sitio web, sin embargo, en caso de que usted desee proporcionarnos información adicional que no le hayamos requerido directamente, **SIN FRONTERAS** tratará su información en términos de lo previsto en el presente documento y lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones secundarias, de lo contrario procederá a su cancelación y supresión en los términos previstos en la legislación de la materia.

## FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

En relación a los datos personales antes mencionados, se garantiza un tratamiento, directa o indirectamente a través de **SIN FRONTERAS** para las siguientes finalidades:

- Para brindar información, orientación y asistencia integral a las solicitudes recibidas en nuestro sitio web sobre los servicios que ofrece **SIN FRONTERAS**.
- Para dar a conocer el impacto social de la problemática migratoria y participar de manera pro activa en la creación de políticas y programas migratorios más adecuados.



- Para registrarse en eventos o talleres organizados por **SIN FRONTERAS**.

De manera adicional, **SIN FRONTERAS** podrá tratar los datos personales de identificación y contacto para las siguientes finalidades que no son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación establecida con los visitantes a nuestro sitio web, pero que nos permiten brindarle una mejor atención y mantener un contacto más cercano.

- Para difusión en las redes sociales u otro medio de comunicación, de las problemáticas legales y sociales de los usuarios que solicitan los servicios de **SIN FRONTERAS**.
- Para fines estadísticos, de investigación y diagnóstico sobre la problemática migratoria en México.
- Para conocer el impacto social y el perfil de los usuarios y/o posibles usuarios que solicitan y reciben los servicios de **SIN FRONTERAS**.
- Para evaluar la calidad de los servicios brindados en **SIN FRONTERAS**.

En caso de que no desee que sus datos personales de identificación y contacto sean tratados para las finalidades secundarias antes señaladas, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, enviando un correo electrónico a [privacidad@sinfronteras.org.mx](mailto:privacidad@sinfronteras.org.mx) a efecto de que nuestro “Departamento de Datos Personales” documente dicha situación, incluyéndolo en nuestro listado de exclusión denominado “Titulares sin autorización para el tratamiento de sus datos personales para fines secundarios.”

En caso de que usted no manifieste su negativa para las finalidades secundarias antes mencionadas, entendemos que nos otorga su consentimiento para tratar sus datos personales en ese sentido.

La negativa otorgada para el tratamiento de sus datos personales de identificación y contacto para las finalidades distintas o secundarias señaladas previamente, no podrá ser un motivo para que le privamos de información sobre los servicios que ofrecemos en **SIN FRONTERAS**.

Los datos personales que usted proporcione a **SIN FRONTERAS** serán tratados exclusivamente para las finalidades descritas, se les tratará de forma confidencial y exclusivamente en la medida



en que éstos sean estrictamente necesarios para cumplir la finalidad para la cual hubieren sido recabados.

Es importante mencionar que **SIN FRONTERAS** no requerirá el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, cuando éstos deriven de una relación jurídica contraída con usted, conforme a lo establecido en el artículo 10, fracción IV y artículo 37, fracción VII de la Ley Federal de Protección de datos personales en posesión de los particulares, en relación al artículo 17 del Reglamento de la mencionada ley.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos implementado procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, utilizando tecnologías avanzadas que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente y prohibiendo su extracción de las oficinas de **SIN FRONTERAS** de forma no autorizada, cualquier tipo de información que contenga datos personales.

En el caso improbable de que **SIN FRONTERAS** desee usar su información de una manera que sea incompatible con las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, previo a su tratamiento, le notificaremos nuestro nuevo aviso de privacidad al correo electrónico que tengamos registrado de usted, para efecto de que en caso de que usted no desee autorizar el tratamiento para las nuevas finalidades, nos lo haga saber a través de un comunicado a nuestro correo electrónico [privacidad@sinfronteras.org.mx](mailto:privacidad@sinfronteras.org.mx).

#### **TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES A TERCEROS.**

Para **SIN FRONTERAS**, su relación con nosotros es lo más importante, por ello le informamos que los datos personales que sean recabados por **SIN FRONTERAS**, no serán transferidos a terceros, salvo cuando sea necesario en los casos previstos en este documento y de conformidad con lo



dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Adicionalmente, **SIN FRONTERAS** informa que en términos de lo dispuesto por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, tampoco se requerirá de su consentimiento para transferir sus datos personales a terceros, en los siguientes casos:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios, en favor del usuario y/o posible usuario de servicios.
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de **SIN FRONTERAS** que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular de datos, por **SIN FRONTERAS** y un tercero.
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre **SIN FRONTERAS** y el titular de datos.

Asimismo, es importante mencionar que **SIN FRONTERAS** en algunas situaciones requerirá contratar a terceros proveedores de servicios (encargados del tratamiento de datos personales), para cumplir con los requerimientos solicitados por los visitantes a nuestro sitio web. En estos casos, **SIN FRONTERAS** toma medidas para imponer a sus prestadores de servicios a fin de proteger la información de forma consistente con este Aviso de Privacidad y la Política de



Privacidad de **SIN FRONTERAS**. Los proveedores de servicios están autorizados a utilizar la información sólo cuando sea necesario para realizar servicios en nombre de **SIN FRONTERAS** o para cumplir con la ley o un proceso legal. En el caso de que tengamos conocimiento de que un proveedor de servicio procesa su información personal de una manera contraria a este Aviso de Privacidad y la Política de Privacidad de **SIN FRONTERAS**, tomaremos las medidas razonables para prevenir o detener el procesamiento.

#### **MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y/O EJERCICIO DE DERECHOS ARCO.**

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir su uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá acudir a nuestras oficinas y solicitar el “Formato de solicitud de revocación del consentimiento” o en su caso, podrá solicitarlo llamando a los números de teléfono (52 55) 5514-1519 y (52 55) 5514-1521. A dicho formato de solicitud usted deberá acompañar los documentos que acrediten su identidad (identificación oficial) o, en su caso, de quien legalmente le represente. Asimismo, usted podrá solicitar dicho formato a nuestro “Departamento de Datos Personales”, a través del correo electrónico [privacidad@sinfronteras.org.mx](mailto:privacidad@sinfronteras.org.mx) así como a través de nuestro sitio web [www.sinfronteras.org.mx](http://www.sinfronteras.org.mx)



Asimismo, usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO). En este sentido, como titular de sus datos personales tiene el derecho de conocer qué datos personales mantiene **SIN FRONTERAS**, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso), así como a rectificarlos en caso de ser inexactos, desactualizados o incompletos (Rectificación), instruirnos a cancelarlos cuando estos resulten excesivos o innecesarios para las finalidades descritas que justificaron su obtención, considere que los mismos no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa aplicable (Cancelación), o bien, oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición), en los casos en que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares así lo permita.

Para ejercer los derechos ARCO conforme lo mencionado en el párrafo anterior, podrá acudir a nuestras oficinas y solicitar el “Formato de solicitud de derechos ARCO”, o en su caso, podrá solicitarlo llamando a los números de teléfono (52 55) 5514-1519 y (52 55) 5514-1521 acompañando a dicha solicitud los documentos que acrediten su identidad (identificación oficial) o, en su caso, de quien legalmente le represente. Asimismo, usted podrá solicitar dicho formato a nuestro “Departamento de Datos Personales”, a través del correo electrónico [privacidad@sinfronteras.org.mx](mailto:privacidad@sinfronteras.org.mx) o ingresando a nuestro sitio web [www.sinfronteras.org.mx](http://www.sinfronteras.org.mx)

**SIN FRONTERAS** atenderá su petición en los tiempos estipulados en las leyes aplicables y le informará de las consecuencias que deban producirse con motivo del ejercicio de su derecho.

Para conocer puntualmente el procedimiento establecido por **SIN FRONTERAS** para la revocación del consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales y/o respecto del ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá acudir personalmente a nuestra oficinas y contactar al “Departamento de Datos Personales”, o en su caso, llamando al número de teléfono (52 55) 5514-1519 y (52 55) 5514-1521, así como ingresando a nuestro sitio web [www.sinfronteras.org.mx](http://www.sinfronteras.org.mx) y a través del correo electrónico [privacidad@sinfronteras.org.mx](mailto:privacidad@sinfronteras.org.mx) donde con gusto le informaremos sobre los detalles del procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos.



Si considera que no ha recibido una respuesta de **SIN FRONTERAS** o bien la respuesta que se le dio no es satisfactoria, usted tiene el derecho de acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos de Datos Personales (INAI) a presentar una solicitud de protección de derechos dentro de los quince días siguientes a la fecha en que venza el plazo para que **SIN FRONTERAS** de respuesta a su solicitud de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, así como del procedimiento que hemos instaurado para ello, o bien, de la respuesta que hubiésemos dado a la misma.

#### **MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

**SIN FRONTERAS** informa que, con el objeto de que usted pueda limitar el uso o divulgación de sus datos personales, ponemos a su disposición la dirección de correo electrónico [privacidad@sinfronteras.org.mx](mailto:privacidad@sinfronteras.org.mx) a efecto de ser inscrito en nuestro listado de exclusión interno denominado “Titulares que no autorizan el tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias” a fin de que sus datos personales no sean tratados para las finalidades secundarias previstas en este documento.

#### **USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS**

**SIN FRONTERAS** le informa que, para recabar los datos personales que se detallan en el presente documento, utilizará mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que permiten recabar sus datos personales de manera automática y simultánea al tiempo que usted hace contacto con los mismos, como lo son cookies y web beacons.

Los datos personales que podemos recabar de nuestros visitantes al sitio web a través de estas tecnologías, consisten en su edad, país donde se encuentran, el horario de navegación, la duración



en que se quedan navegando los usuarios, su género, así como las secciones más visitadas por el mismo. Asimismo las finalidades para las cuales se recaban los datos anteriormente señalados son para contar con estadísticas sobre las personas que visitan nuestro sitio web, conocer si las personas están conformes con el servicio brindado en **SIN FRONTERAS**, para monitorear el tráfico de las personas que ingresan al sitio web, para conocer la cantidad de usuarios que ingresan al sitio web, para conocer la edad de los visitantes, para conocer el tipo de publicaciones que los usuarios optan por descargar en nuestro sitio web, y las secciones preferentes por los usuarios de nuestro sitio web.

Asimismo, le informamos que sus datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías no se compartirán con terceros ajenos a **SIN FRONTERAS**.

Asimismo, usted podrá deshabilitar en todo momento las tecnologías que utilizamos, modificando su configuración desde su navegador. La nueva configuración que seleccione impedirá la instalación de nuevas cookies, pero no eliminará las ya instaladas en las cuales ha otorgado previamente su consentimiento en su computadora o dispositivo móvil. Recuerde que al bloquear o eliminar las cookies, puede impedir que nuestro sitio web se muestre correctamente. En ningún otro caso, **SIN FRONTERAS** utilizará ese tipo de tecnologías. En caso contrario, lo hará de su conocimiento previamente.

## **MODIFICACIONES Y CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Este aviso de privacidad podrá ser modificado o actualizado de tiempo en tiempo por **SIN FRONTERAS** dichas modificaciones le serán informadas a través del envío de una publicación en nuestro sitio web [www.sinfronteras.org.mx](http://www.sinfronteras.org.mx), dentro del plazo de 5 días hábiles posteriores a su modificación.

Si desea conocer más detalles sobre la Política de Privacidad de **SIN FRONTERAS**, usted puede contactar al “Departamento de Datos Personales”, llamando a los números de teléfono (52 55)



5514-1519 y (52 55) 5514-1521, enviando un correo electrónico a [privacidad@sinfronteras.org.mx](mailto:privacidad@sinfronteras.org.mx) o en su caso acudir directamente a nuestras oficinas ubicadas en el domicilio señalado en el presente documento.

Fecha de última actualización: 9 de enero 2017.